



**VNiVERSiDAD
D SALAMANCA**

DOCUMENTOS DE DIRECTRICES PARA EL
SEGUIMIENTO DE TITULOS OFICIALES

3. PLANTILLA
para la redacción del
INFORME INTERNO DE SEGUIMIENTO

Antes de trabajar sobre los modelos que se recoge a continuación a modo de “plantillas”, es IMPRESCINDIBLE:

1º) Conocer el documento “1.Protocolo para la elaboración del informe interno de seguimiento”, donde se explica el sentido del informe que se plantea realizar.

2º) Seguir las pautas establecidas en el documento “2.Guía de apoyo para la preparación y realización del informe interno de seguimiento”, donde se dan indicaciones para completar el informe.

Por tanto, deberán realizarse en primer lugar los “Anexos”, en el orden señalado en la “Guía...” y tomando las plantillas aquí recogidas como referencias que NO hay que respetar literalmente, y que pueden variarse siempre que se mantenga su objetivo de análisis.

Y, en último lugar, deberá procederse a la redacción del Informe Interno de Seguimiento como tal, para lo que deberá seguirse las pautas recogidas en la “Guía...” y tomando las plantillas aquí recogidas como referencias que **SÍ** hay que respetar literalmente, para que el informe se ajuste a los criterios fijados por ACSUCyL en su Documento Marco 2011 (http://aplicaciones.acsucyl.com/acsucyl/export/system/modules/org.opencms.module.acucyl/elements/galleries/galeria_descargas_2010/SEGUIMIENTO_DOC_MARCO_2011.pdf)

Nota: Se proporcionan tres documentos para hacer el seguimiento interno de los títulos oficiales: 1. Protocolo para la elaboración del Informe Interno de Seguimiento (IIS); 2. Guía de Apoyo para la preparación y realización del IIS, y 3. Plantilla para la redacción del IIS.



VNIVERSIDAD
D SALAMANCA

SEGUIMIENTO DE TITULOS OFICIALES

INFORME INTERNO DE SEGUIMIENTO

CURSO	2012-2013
TITULO	GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS
ORGANO RESPONSABLE	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES CENTRO ADSCRITO DE RELACIONES LABORALES DE ZAMORA
APROBADO POR	JUNTA DE FACULTAD (SALAMANCA) JUNTA DE ESCUELA (ZAMORA)
FECHA APROBACION	22 DE NOVIEMBRE DE 2012 (ZAMORA)

Dirección de la página web institucional con información sobre la titulación:

<http://www.usal.es/webusal/node/4568> Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

<http://cienciassociales.usal.es/node/25> Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

<http://www.usal.es/webusal/node/4569> Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos de Zamora

VALORACION GENERAL

CUMPLIMIENTO DEL PROYECTO ESTABLECIDO EN LA MEMORIA DE VERIFICACION

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Se está cumpliendo todo lo establecido en la memoria de verificación.

CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA

- Se está cumpliendo todo lo establecido en la memoria de verificación.

ASPECTOS RELEVANTES DEL TITULO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Carácter interdisciplinar, transversal y aplicado a los objetivos del título.

CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA

- Carácter interdisciplinar, transversal y aplicado a los objetivos del título.

PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Al comienzo del curso y con una tasa de demanda del 82%, se logró completar el 100% de la ratio matrícula/oferta 2011/2012 (100 alumnos de nuevo ingreso en primer curso), presentando de este modo la Titulación un total de 172 alumnos matriculados. A la finalización del curso, la tasa de rendimiento queda cifrada en un 75,6%, lo cual supone un incremento respecto a la del curso anterior (73%); por su parte, la tasa de éxito representa un 83,28%, variable que, aun siendo ligeramente inferior a la del curso precedente (83,6%), se considera satisfactoria en términos de conjunto, acreditando lo especificado en la memoria verificada.

CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA

- Las tasas de rendimiento (75.60%) y de éxito (83.28%) porcentaje han sido, en general, buenas, cumpliendo lo estimado en la memoria de verificación.

PRINCIPALES CONCLUSIONES DE LOS CRITERIOS SE SEGUIMIENTO

CRITERIO I

La Universidad publica en su página web información pertinente y relevante para los estudiantes y la sociedad en general sobre el título oficial objeto de seguimiento

Análisis de la suficiencia y relevancia de la información publicada de cara al estudiante y a la sociedad en general, tanto para la elección de estudios como para seguir el proceso de enseñanza – aprendizaje:

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

La web de la Facultad de Ciencias Sociales <http://www.usal.es/webusal/node/16> contiene información suficiente, actualizada y objetiva, sobre el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, <http://www.usal.es/webusal/node/4568>

Desde esa misma web se ha establecido un acceso <http://cienciassociales.usal.es/> a una web creada por la Facultad de de Ciencias Sociales, donde aparece mayor información y más detallada de la misma y de todas sus Titulaciones. ello Asimismo, desde el apartado de ESTUDIOS/ GRADOS se accede al GRADO de RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS <http://cienciassociales.usal.es/node/25> donde se recoge una valiosa y detallada información pensando en quienes quieren iniciar estudios en esta Facultad, en quienes ya estén en ella y, desde el curso 2012-2013, en quienes ya están en posesión de un Título de Diplomado en Graduado Social o Relaciones Laborales y postulan su reconocimiento como Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.

También en la plataforma STUDIUM existe información detallada de la Titulación, así como información específica de coordinación para la docencia de cada curso de Relaciones Laborales y Recursos Humanos

CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA

La Web de la Escuela U. de Relaciones Laborales de Zamora <http://www.usal.es/webusal/node/4569> contiene información suficiente, actualizada y objetiva, sobre el Grado en Relaciones y Recursos Humanos, tanto para los que quieran iniciar estudios en esta facultad, como para los que ya estén en ella. La información publicada es suficiente y contiene los aspectos más relevantes del título, salvo alguna pequeña imprecisión o desajuste a subsanar. Desde ella los interesados –potenciales estudiantes o estudiantes– pueden conocer los aspectos más relevantes del título.

Análisis de la objetividad, actualización y correspondencia de la información publicada con el contenido de la memoria del título verificado y con sus posteriores modificaciones aprobadas:

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

La información se corresponde íntegramente con la memoria verificada.

La información es objetiva y está actualizada, ya que es la que se utiliza en el día a día y es el principal canal de comunicación interna y externa.

CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA

La información publicada responde al contenido de la Memoria, es objetiva y está actualizada.

Análisis de la facilidad de acceso a la información publicada:

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Consideramos que es de fácil acceso, ya que sigue unos pasos lógicos de búsqueda. Permite ir directamente a una información concreta, posibilita el retroceso a la información anterior y dispone de varios núcleos de conexión.

CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA

La información resulta accesible. No obstante, se aprecia que los alumnos siguen prefiriendo acudir, directa y personalmente, a la Secretaría de la Escuela o a los responsables implicados en cada caso (p.e. profesores) para solicitar y/o comprobar la información que precisan en cada momento. Por ello, y a petición de los alumnos, se optó por continuar facilitándoles en soporte papel determinada información relevante, como la Guía Académica.

Fortalezas:

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Respecto a la información en general hay que destacar, en términos formales, la facilidad de acceso a la misma y, en términos de contenidos, que es muy completa y de gran relevancia.

Respecto a la información específica del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos destacamos una información suficiente y detallada, que ha recibido su última actualización en octubre de 2013, como primer paso ordenado por el Vicerrectorado de Política Académica de la Universidad de Salamanca a la hora de completar el proceso de seguimiento interno de Titulaciones para este curso 2012-2013.

CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA

Información accesible y completa, tanto en STUDIUM, como en la misma Secretaría de la escuela.

Áreas de mejora:

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Es intención del equipo de gobierno de la Facultad continuar con la reordenación de ciertos aspectos de la página web del Centro sobre los que se detecta una necesidad de mejora.

CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA

Agilizar la gestión de la información y su actualización regular para evitar que alguna información pueda quedar obsoleta y facilitar que avisos y/o noticias de interés fluyan con rapidez.

CRITERIO II

El sistema de garantía interno de calidad está implantado y permite obtener información sobre el título que posteriormente es utilizada para la toma de decisiones

Análisis de la puesta en marcha del sistema:

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

La Comisión de Calidad fue creada con la implantación de la nueva Titulación. A lo largo del curso 2012-2013, supervisa los tres primeros cursos de la Titulación.

CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA

La Comisión de Calidad se ha constituido y ha tratado de realizar sus funciones de la forma que ha considerado más ágil y apropiada.

Análisis de la información que proporciona el sistema sobre el desarrollo del título (planificación docente, desempeño del profesorado, desarrollo de las actividades académicas previstas y adecuación de las infraestructuras y los medios a los objetivos planteados):

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Durante el pasado curso, objeto de esta Memoria, se han desarrollado múltiples reuniones de coordinación de curso a fin de repartir los esfuerzos de los alumnos a lo largo del curso y programar las pruebas de peso de las diferentes asignaturas, tanto en el primero, como en el segundo semestre. Toda la información relevante originada se ha colgado en la plataforma STUDIUM. El profesorado ha realizado un esfuerzo para adaptarse a las novedades de los nuevos planes, así como a las actividades académicas programadas. Las infraestructuras y los medios han sido suficientes para alcanzar los objetivos planteados.

CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA

La información que se le ha proporcionado a la Comisión de Calidad ha sido suficiente para la elaboración de este Informe de Seguimiento.

Análisis de los indicadores cuantitativos del sistema:

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Los indicadores cuantitativos que conciernen a la tasa de demanda (82%), a la ratio matrícula/oferta (100%), a la tasa de rendimiento (75,6%) y a la tasa de éxito (83,28%), son satisfactorios en tanto mejoran los del curso anterior en términos de conjunto, pero también mejorables.

CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA

Los indicadores cuantitativos ofrecidos, aunque han sido suficientes para la elaboración de este primer Informe de Seguimiento, deberían completarse con algún indicador más

La escuela no cuenta con indicadores objetivos de satisfacción del alumnado

Análisis de la toma de decisiones y de las modificaciones realizadas vinculadas al sistema:

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Las decisiones más relevantes han sido la necesidad de ponerse de acuerdo los profesores en lo que a coordinación se refiere y las relacionadas con trabajos de los alumnos, sistemas e instrumentos de evaluación y desdoblamiento de grupos para clases prácticas. También se han tomado decisiones relacionadas con la asistencia a clase y con las horas de inicio y finalización de las mismas, así como la programación de pruebas de peso al final de cada semestre.

CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA

Las decisiones y las propuestas de mejora han sido consensuadas dentro de la Comisión

Fortalezas:

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

La buena disposición del profesorado.

Los esfuerzos de gestión por parte de los coordinadores de curso.

La predisposición del alumnado asistiendo a las diferentes reuniones de coordinación convocadas.

CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA

La Comisión valoró positivamente el desarrollo del curso 2011-12, especialmente por la implicación del profesorado y su esfuerzo para adaptarse a las exigencias del sistema, la tasa de rendimiento de los estudiantes y la fluidez de comunicación entre profesores, PAS y alumnos y la facilitación de la información disponible a todos los alumnos

Áreas de mejora:

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Fomentar la implicación de los alumnos en la Comisión de Calidad del Título.

Mejorar la información y especificar, al comienzo de la impartición de la materia, la carga de trabajo que se va a exigir a lo largo del semestre para que los alumnos puedan organizar su tiempo.

Ajustar el esfuerzo que los profesores piden en cada asignatura a los créditos de las mismas.

CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA

Dotarnos de sistemas cuantitativos que brinden información clara sobre la satisfacción del alumnado en relación a la docencia.

Ajustar los contenidos de las asignaturas a los créditos de las mismas y concretar de forma más clara la carga de trabajo exigible al alumnado

CRITERIO III

Las recomendaciones establecidas en los informes de evaluación externa del título se han tenido en cuenta en la implantación del título

Análisis de las acciones vinculadas a las recomendaciones de la verificación:

--

Análisis de las acciones vinculadas a las recomendaciones del seguimiento:

--

Análisis de la adecuación de las acciones anteriores para mejorar el título:

--

Fortalezas:

--

Áreas de mejora:

--

ANEXO I:

COMISION DE CALIDAD DEL TITULO

Presidente:

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Fernando Moreno de Vega y Lomo, Profesor Titular de Universidad, Área de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social, Departamento de Derecho del Trabajo y Trabajo Social, Secretario de la Facultad de Ciencias Sociales, femove@usal.es

CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA

Andrés Fernández de la Fuente (Director de la E.U. de Relaciones Laborales) secrrll@usal.es

Secretario:

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Ángel L. Rodríguez González, Jefe de Sección/Administrador de la Facultad de Ciencias Sociales, adm.fcs@usal.es

CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA

Bernardo Hernández Fernández (Secretario de la E.U. de Relaciones Laborales) berhf@usal.es,

Vocales:

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Ignacio Sánchez Cid, Profesor Titular de Escuela Universitaria, Área de Derecho Civil, Departamento de Derecho Privado, cidsa@usal.es

Agustín García Laso, Profesor Titular de Escuela Universitaria, Area de Economía Aplicada, Departamento de Economía Aplicada aqlaso@usal.es

Joaquín de Elena y Peña, Profesor Titular de Escuela Universitaria, Área de Psicología Social, Departamento de Psicología Social y Antropología, jep@usal.es

Dionisio Escobar Pastor, alumno de Primer Curso (grupo mañana) dep@usal.es

Elisabeth Fernández Manley, alumna de Primer Curso (grupo mañana) (Suplente) fernandezmanley@gmail.com

José María García Bogajo, alumno de Primer Curso (grupo tarde) bogajoJG@usal.es

Laura Garrote Rodríguez, alumna de Primer Curso (grupo tarde) (Suplente) lauragarrote1b5@gmail.com

María Rodríguez Rodríguez, alumna de Segundo Curso (grupo mañana) mariaa_2_93@hotmail.com

Angie Maritza Moreno Morales, alumna de Segundo Curso (grupo mañana) (Suplente) martizza92@hotmail.com

María del Rosario Pérez Hidalgo, alumna de Segundo Curso (grupo tarde) rox_19_01@hotmail.com

Cristian Gutiérrez Pérez, alumno de Segundo Curso (grupo tarde) (Suplente) topscorer_@hotmail.com

Lara Díaz Gándara, alumna de Tercer Curso (grupo mañana) lara_13_92@hotmail.com

Alejandro Martín Tirado, alumno de Tercer Curso (grupo mañana) (Suplente) u127226@usal.es

Angel Hernández García, alumno de Tercer Curso (grupo tarde) esopo02@usal.es

Luis Fernando Salcedo Aldora, alumno de Tercer Curso (grupo tarde) (Suplente) kas_pp3@hotmail.com

CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA

Santos Rodríguez García (Alumno)

Carlos Almendral Parra (Profesor)

M^a Luisa de la Peña Frades (Profesora)

Ana Isabel Isidro de Pedro (Profesora)

Nuria Casado Álvarez (Pas)

Fernando Abril Juanes (Agentes externo, Graduado Social Colegiado)

Dado lo fructífera de la colaboración prestada por el Ilustre Colegio Oficial de Graduados Sociales de Zamora., a través del trabajo Personal del Colegiado Abril Juanes, seguimos manteniendo para el próximo año esta colaboración.

Reuniones mantenidas:

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

25 de octubre de 2012: Informe y análisis sobre la Memoria Anual y Plan de Mejoras a integrar en el Informe Interno de Seguimiento

8 de noviembre de 2012: Aprobación del informe de seguimiento del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

13 de mayo de 2013: Informe y propuestas de actuación sobre las fichas oficiales de las asignaturas para el curso 2013-2014 y toma de decisiones en materia de calendario de evaluación para el curso 2013-2014

23 de mayo de 2013: Informe y propuestas de actuación sobre las fichas oficiales de las asignaturas para el curso 2013-2014 y propuesta de modificación del cuadro de horarios

CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA

28 de Noviembre de 2011; constitución de la Comisión de Calidad.

20 de Junio de 2012; reorganización de la convocatoria de exámenes y animación a la participación del alumnado en la comisión de calidad.

Evaluación del trabajo de la comisión:

ANALISIS	
VALORACION DESCRIPTIVA:	
<p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>La Comisión ha ejercido las funciones asignadas.</p> <p>La información disponible para el ejercicio de sus funciones es correcta.</p> <p>Los indicadores disponibles para el trabajo de la comisión son útiles.</p> <p>La ejecución de las propuestas realizadas por la comisión ha repercutido en una mejora de la calidad de la Titulación.</p>	
<p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>Además de las reuniones formales efectuadas al efecto, el trabajo se ha realizado satisfactoriamente, dado que el pequeño tamaño del Centro hace posible la facilidad y fluidez en la comunicación y un trabajo informal muy valioso, dinámico, ágil y eficaz. Así, se han podido ir recogiendo, cotidianamente, evidencias de funcionamiento, ideas, sugerencias y resultados, tanto de profesores como de alumnos y PAS.</p>	
VALORACION SEMICUANTITATIVA: (Salamanca: Satisfactorio; Zamora: Suficiente)	
<input checked="" type="checkbox"/> SATISFACTORIO <input checked="" type="checkbox"/> SUFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFICIENTE <input type="checkbox"/> NULO <input type="checkbox"/> SIN EVIDENCIAS	
REVISION	
PUNTOS FUERTES:	PUNTOS DÉBILES:
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES	

<p>Análisis de la implantación de Grado Seguimiento de la docencia Cronograma de coordinación de la docencia Revisión de recursos Nombramiento de Tutores por curso (coordinadores)</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA:</p> <p>El pequeño tamaño del Centro hace posible la cercanía, una inestimable facilidad y fluidez en la comunicación y un trabajo informal muy valioso, dinámico, ágil y eficaz.</p> <p>Valiosas aportaciones de personas no pertenecientes a la Comisión.</p>	<p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA:</p> <p>Constitución tardía de la Comisión. Dudas e incertidumbres iniciales relativas al procedimiento a seguir</p>
--	---

ANEXO II:

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS DEL CURSO ANTERIOR

IDENTIFICACION DE LA ACCION DE MEJORA			
DENOMINACION	Itinerario de adaptación		
FECHA DE LA PROPUESTA	2012-2013	FECHA DE SU CONCLUSIÓN	2012-2013
IMPLANTACION			
GRADO DE CONSECUACION:	<input checked="" type="checkbox"/> COMPLETADA	<input type="checkbox"/> EN MARCHA	<input type="checkbox"/> NO INICIADA
FACILIDADES / DIFICULTADES PARA SU IMPLANTACION (MOTIVOS O RAZONES QUE HAN INFLUIDO): Tras la aprobación de la memoria, desde la Coordinación del Grado y la Secretaría Administrativa del Centro se elaboró una guía oficial en la que se incluyen el calendario de trámites administrativos que gobernaron el curso y la normativa en materia de TFG.			
VALORACION			
EFECTIVIDAD (IMPACTO, BENEFICIOS Y CONFORMIDAD CON EL OBJETIVO PRETENDIDO): Se cubrieron el total de plazas ofertadas. La tasa de superación del curso es cercana al 100%.			
CONCLUSION	EN CASO DE ESTAR COMPLETADA:	<input checked="" type="checkbox"/> POSITIVA	<input type="checkbox"/> NEGATIVA
	EN OTRO CASO:	<input type="checkbox"/> DEBE CONTINUARSE	<input type="checkbox"/> SE RENUNCIA A ELLA

IDENTIFICACION DE LA ACCION DE MEJORA			
DENOMINACION	Página WEB del Centro		
FECHA DE LA PROPUESTA	2012-2013	FECHA DE SU CONCLUSIÓN	2012-2013
IMPLANTACION			
GRADO DE CONSECUACION:	<input type="checkbox"/> COMPLETADA	<input checked="" type="checkbox"/> EN MARCHA	<input type="checkbox"/> NO INICIADA
FACILIDADES / DIFICULTADES PARA SU IMPLANTACION (MOTIVOS O RAZONES QUE HAN INFLUIDO): El personal técnico informático que participaba en el proyecto se desvinculó durante el curso. La sustitución del mismo, generó algún desfase temporal.			
VALORACION			
EFECTIVIDAD (IMPACTO, BENEFICIOS Y CONFORMIDAD CON EL OBJETIVO PRETENDIDO): El equipo de gobierno del Centro que toma posesión en mayo de 2012, se comprometió a restaurar la web institucional de la Facultad durante, al menos, dos años. Así las cosas, los resultados obtenidos durante el primer año son muy satisfactorios, pero el proceso aún está por completarse.			
CONCLUSION	EN CASO DE ESTAR COMPLETADA:	<input type="checkbox"/> POSITIVA	<input type="checkbox"/> NEGATIVA

EN OTRO CASO:	<input checked="" type="checkbox"/> DEBE CONTINUARSE	<input type="checkbox"/> SE RENUNCIA A ELLA
---------------	--	---

IDENTIFICACION DE LA ACCION DE MEJORA			
DENOMINACION	Programa de formación cultural complementario a la docencia.		
FECHA DE LA PROPUESTA	2012-2013	FECHA DE SU CONCLUSIÓN	2012-2013
IMPLANTACION			
GRADO DE CONSECUION:	<input checked="" type="checkbox"/> COMPLETADA	<input type="checkbox"/> EN MARCHA	<input type="checkbox"/> NO INICIADA
FACILIDADES / DIFICULTADES PARA SU IMPLANTACION (MOTIVOS O RAZONES QUE HAN INFLUIDO): Ha sido necesaria la colaboración de muchas personas, tanto de dentro como ajenas al Centro, para poder poner en marcha el programa +Facultad.			
VALORACION			
EFECTIVIDAD (IMPACTO, BENEFICIOS Y CONFORMIDAD CON EL OBJETIVO PRETENDIDO): A lo largo de todo el curso académico se han desarrollado numerosas actividades de un amplio abanico de perfiles (conferencias, exposiciones, cine, etc.) que han ayudado a profesores y estudiantes a desarrollar su actividad en otro contexto, sin duda mucho más interactivo.			
CONCLUSION	EN CASO DE ESTAR COMPLETADA:	<input checked="" type="checkbox"/> POSITIVA	<input type="checkbox"/> NEGATIVA
	EN OTRO CASO:	<input type="checkbox"/> DEBE CONTINUARSE	<input type="checkbox"/> SE RENUNCIA A ELLA

IDENTIFICACION DE LA ACCION DE MEJORA			
DENOMINACION	Programa de información académica para los estudiantes del Centro.		
FECHA DE LA PROPUESTA	2012-2013	FECHA DE SU CONCLUSIÓN	2012-2013
IMPLANTACION			
GRADO DE CONSECUION:	<input checked="" type="checkbox"/> COMPLETADA	<input type="checkbox"/> EN MARCHA	<input type="checkbox"/> NO INICIADA
FACILIDADES / DIFICULTADES PARA SU IMPLANTACION (MOTIVOS O RAZONES QUE HAN INFLUIDO): El Centro ha contado con ayuda externa (biblioteca Francisco de Vitoria o Servicio de Inserción Profesional Prácticas y Empleo) para organizar un conjunto de sesiones informativas en favor del alumnado, distribuidas a lo largo de todo el curso académico.			
VALORACION			
EFECTIVIDAD (IMPACTO, BENEFICIOS Y CONFORMIDAD CON EL OBJETIVO PRETENDIDO): Se han completado sesiones informativas en materia de actividades culturales, movilidad internacional, TFG y			

prácticas curriculares.

CONCLUSION	EN CASO DE ESTAR COMPLETADA:	<input checked="" type="checkbox"/> POSITIVA	<input type="checkbox"/> NEGATIVA
	EN OTRO CASO:	<input type="checkbox"/> DEBE CONTINUARSE	<input type="checkbox"/> SE RENUNCIA A ELLA

ANEXO III:

ESTADO ACTUAL DEL TITULO

EJE 1: Planificación y desarrollo de la enseñanza

Criterio 1.1: Objetivos, competencias y estructura del plan de estudios

ANALISIS	
<p>VALORACION DESCRIPTIVA: FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>Conforme queda acreditado en la memoria verificada, estos patrones temáticos están correctamente definidos, reflejan con claridad la orientación del Título y son evaluables.</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>Se sigue el Plan de Estudios aprobado en la Memoria de Grado. Resaltamos que en la Escuela existe un único grupo de alumnos por Curso Académico.</p>	
<p>VALORACION SEMICUANTITATIVA:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> SATISFACTORIO <input type="checkbox"/> SUFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFICIENTE <input type="checkbox"/> NULO <input type="checkbox"/> SIN EVIDENCIAS</p>	
REVISION	
<p>PUNTOS FUERTES:</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>El interés del profesorado.</p> <p>Los objetivos del plan de estudios del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos están bien definidos y reflejan la orientación del título y son compartidos por la comunidad educativa.</p> <p>Las competencias también están bien definidas, son evaluables y coherentes con los objetivos del plan. La estructura del plan de estudios es adecuada de cara a conseguir los objetivos del plan.</p> <p>La experiencia de la Diplomatura permite clarificar en el Grado los objetivos y competencias.</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>Nada que añadir a lo indicado por la Comisión de la Facultad de CCSS</p>	<p>PUNTOS DÉBILES:</p>

Criterio 1.2: Planificación académica de la enseñanza

ANALISIS
<p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>Los programas de las materias así como los sistemas de evaluación, se integran en las fichas oficiales de las asignaturas que, tras su aprobación por la Comisión de Seguimiento Interno y Calidad del Grado, se integran en la Guía oficial del Título que ha de recibir el respaldo de la Junta de Facultad del Centro como paso previo a su publicación en la web, tanto en la del Centro como en la institucional de la USAL.</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>Nada que añadir a lo indicado por la comisión de la Facultad de CCSS, a excepción de que en la E.U. de Zamora sólo existe un grupo y profesor por cada una de las materias de primer y segundo curso.</p>

VALORACION SEMICUANTITATIVA:	
<input checked="" type="checkbox"/> SATISFACTORIO <input type="checkbox"/> SUFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFICIENTE <input type="checkbox"/> NULO <input type="checkbox"/> SIN EVIDENCIAS	
REVISION	
PUNTOS FUERTES: FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES La planificación se realiza contando con el visto bueno de la comunidad educativa: alumnos, profesores y personal de administración y servicios y se aprueba por los órganos competentes. CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA: La planificación se realiza contando con el visto bueno de la comunidad educativa: alumnos, profesores y personal de administración y servicios y se aprueba por los órganos competentes.	PUNTOS DÉBILES: FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES La Guía Académica parece escasamente consultada por los alumnos, acaso porque tienen otras vías complementarias de acceso a la información como, por ejemplo, la Plataforma docente. CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA: Escaso interés manifestado por el alumno en el plan tutorial implantado en la Escuela, lo que se traduce, en un insuficiente número de tutorías reales efectuadas.

Criterio 1.3: Desarrollo de la enseñanza

ANALISIS	
VALORACION DESCRIPTIVA:	
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Durante el curso 2012- 2013, ha habido un cumplimiento bastante satisfactorio de las actividades planificadas en las distintas asignaturas de tanto de primer curso como segundo curso, habiéndose dado algún ajuste en las de tercer curso al tratarse del primer año que se imparte en el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Los estudiantes han sido evaluados conforme a los criterios e instrumentos establecidos en la Guía Académica. La Titulación obtiene en este ámbito temático de organización de la enseñanza una puntuación de 2,82 en la encuesta de satisfacción de los estudiantes con el programa formativo para el curso académico que se somete a valoración. Se nombraron coordinadores para cada uno de los tres cursos de la Titulación; desarrollaron adecuadamente su labor de nexo entre los alumnos/as y la Comisión. CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA La puesta en marcha del Título ha ido conforme a lo establecido en la Memoria. En los casos en los que ha habido contratiempos, normales al tratarse de la implantación de una nueva titulación, con nuevas y no siempre claras exigencias, han sido resueltos con la mayor celeridad y eficacia posibles.	
VALORACION SEMICUANTITATIVA:	
<input checked="" type="checkbox"/> SATISFACTORIO <input type="checkbox"/> SUFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFICIENTE <input type="checkbox"/> NULO <input type="checkbox"/> SIN EVIDENCIAS	
REVISION	
PUNTOS FUERTES: FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES La coordinación ha sido constante. Cumplimiento del calendario y de lo establecido en la Guía Académica. CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA Grupo de alumnos-clase ajustado (51 alumnos matriculados en primer curso, 32 en segundo) que permite una participación real, el conocimiento	PUNTOS DÉBILES: FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Falta de homogeneidad en los criterios de evaluación por parte del profesorado. Quejas por parte del alumnado debido a la excesiva carga de trabajo. CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA En algunas materias los contenidos han podido resultar inicialmente muy ambiciosos para las horas

<p>personalizado de los alumnos, su seguimiento, etc.</p> <p>Destacamos la fluidez de comunicación entre profesores, PAS y alumnos, en pos de una rápida resolución de los problemas cotidianos planteados –sin necesidad de tener que pasar por múltiples intermediarios que siempre ralentizan el proceso– y, por ende, de un desarrollo del quehacer académico lo más eficaz y eficiente posible</p>	<p>de docencia presencial establecidas (la disponibilidad de tiempo para la impartición detallada de los programas se hace insuficiente, agudizado por el tiempo dedicado a actividades de evaluación continua)</p> <p>La asignación de créditos a algunas asignaturas provoca una excesiva parcelación de los contenidos de las mismas. Con lo que los esfuerzos por evitar solapamiento en los contenidos de las mismas han sido mayores de lo previamente esperado.</p> <p>Una de las carencias detectadas –ajena a la propia titulación– es el escaso conocimiento del idioma inglés que presentan los alumnos. Esto hace inviable la lectura o simple consulta de material bibliográfico relevante en ese idioma</p>
---	---

Criterio 1.4: Programas de movilidad

ANALISIS
<p>VALORACION DESCRIPTIVA:</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>De los 85 convenios ERASMUS existentes en la Facultad, 28 afectan a los estudios de Relaciones Laborales, 2 de ellos por serlo para todas las titulaciones y 26 en juntamente con Trabajo Social y Sociología.</p> <p>De los 54 convenios Séneca existentes en la Facultad, 18 de ellos afectan en exclusiva a los alumnos del Grado.</p> <p>Se ha recibido 1 alumno SICUE y se han matriculado en asignaturas de la Facultad 60 alumnos Sócrates y 10 alumnos de Becas de Intercambio Por otra parte, 1 alumno del Grado tuvo una estancia en otra Universidad española bajo el programa SICUE..</p> <p>Acciones del Título para fomentar la movilidad: En el curso 2012-2013 hemos realizado las actividades habituales de atención a los alumnos por correo electrónico o telefónico y sesiones informativas, dos en el primer semestre y tres en el siguiente.</p> <p>Como parte de estas acciones se han realizado cuatro experiencias de impartición de clases y conferencias en inglés con traducción simultánea a los alumnos para una mejor comprensión de la materia:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Clase sobre "Uso del inglés en la publicidad en países de habla no inglesa" con los alumnos de primero del grado en CAV con la profesora Merinel Gerritsen de la Universidad de Nigmejen (Holanda). Participaron en la actividad otros profesores del área.2. Clase sobre Teoría del apego con los alumnos de primero del grado en Trabajo Social en CAV con la profesora Luise Behringer de la Universidad de Munich. Participaron en la actividad asimismo profesoras del grado en Trabajo Social3. Conferencia sobre "Diferencias entre culturas en la comunicación verbal y no verbal" de la profesora Merinel Gerritsen en el programa cultural de la Facultad de Ciencias Sociales denominado + Facultad. "4. Conferencia sobre Teoría del Apego de la profesora Luise Behringer en el programa cultural de la Facultad de Ciencias Sociales denominado +Facultad. <p>El curso 2012-2013 los programas de movilidad en los que participa la facultad se han desarrollado de forma satisfactoria y han seguido la trayectoria ascendente de los últimos años en cuanto a los alumnos entrantes, no así respecto de los salientes, probablemente debido a la coyuntura económica. En cualquier caso, si tomamos en cuenta un periodo de tiempo más largo, la tendencia ha sido creciente en todos los títulos de licenciaturas, diplomaturas y posteriormente grados de la facultad.</p> <p>La Facultad de Ciencias Sociales, y particularmente en el ámbito del grado en RRLL, participa activamente en programas de movilidad de estudiantes tanto en el contexto internacional (con el programa de becas de intercambio), europeo (en el marco del programa Sócrates) y nacional (a través del programa SICUE).</p> <p>Este curso 2012-2013, al llegar el grado a su tercer año de implantación, es el segundo año en el que alumnos del grado de nuestra universidad pueden solicitar participar en estos programas para el curso siguiente, ya que al ser necesario tener un mínimo de créditos superados lo normal es irse en el tercer o cuarto año.</p> <p>La experiencia ha sido positiva y la tendencia, si tenemos en cuenta la experiencia de los estudios de diplomatura, creciente en los últimos años, por lo que esperamos que en el futuro continúe en el mismo sentido.</p> <p>Como aspectos positivos destacaríamos las amplias posibilidades con las que cuentan nuestros alumnos gracias a la participación de nuestra facultad en números convenios, especialmente en el ámbito nacional, en los programas de movilidad Séneca, con la participación en 18 convenios. Asimismo la facultad se ha enriquecido con la presencia en nuestras aulas de estudiantes procedentes de otras universidades, también en número creciente.</p>

<p>Entre los aspectos susceptibles de mejora destacaríamos que, a pesar del importante incremento en el número de alumnos salientes en los últimos cinco años, que esperamos se consolide cuando el grado esté totalmente implantado, aún estamos muy lejos de igualar el número de alumnos entrantes. Asimismo sería deseable ampliar el número de convenios en el ámbito europeo, pues RRL es la titulación con menos convenios activos en nuestra facultad aprovechando que en este curso 2012-2013 tenemos que renovar todos los convenios en vigor.</p> <p>Otro de los objetivos que nos planteamos es intentar que los alumnos se den cuenta de la importancia de conocer otras lenguas y de la oportunidad que supone participar en los programas de movilidad, tanto en el plano académico como personal.</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>Las solicitudes de movilidad (Programa ERASMUS) del alumnado efectuadas durante el curso 2011/2012 han sido tramitadas satisfactoriamente, gracias a la colaboración de la Facultad de Ciencias Sociales de Salamanca, de cuyos Convenios con otras universidades se ha valido esta Escuela (en concreto con la Universidad de Lisboa, en Portugal).</p>	
<p>VALORACION SEMICUANTITATIVA:</p> <p><input type="checkbox"/> SATISFACTORIO <input checked="" type="checkbox"/> SUFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFICIENTE <input type="checkbox"/> NULO <input type="checkbox"/> SIN EVIDENCIAS</p>	
<p>REVISION</p>	
<p>PUNTOS FUERTES:</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>Posibilidades de intercambio con otras culturas</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>Además del crecimiento personal propio de la convivencia con otras culturas, el desarrollo profesional que implica el adquirir diferentes puntos de vista y formas de hacer sobre las mismas realidades</p>	<p>PUNTOS DÉBILES:</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>Poco nivel en el conocimiento del idioma por parte de los alumnos ERASMUS recibidos.</p> <p>Problema de la falta de nivel de español de los alumnos chinos.</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>La escuela no es un destino elegido habitualmente, por alumnos de otros países</p>

Criterio 1.5: Programas de prácticas externas

<p>ANALISIS</p>	
<p>VALORACION DESCRIPTIVA:</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>Las prácticas externas (Prácticas de Empresa de carácter curricular) están previstas en el semestre octavo.</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>Las prácticas externas están previstas en el semestre octavo</p>	
<p>VALORACION SEMICUANTITATIVA:</p> <p><input type="checkbox"/> SATISFACTORIO <input type="checkbox"/> SUFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFICIENTE <input type="checkbox"/> NULO <input type="checkbox"/> SIN EVIDENCIAS</p>	
<p>REVISION</p>	
<p>PUNTOS FUERTES:</p>	<p>PUNTOS DÉBILES:</p>

Criterio 1.6: Evaluación del aprendizaje

<p>ANALISIS</p>	
<p>VALORACION DESCRIPTIVA:</p>	

<p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>La evaluación del aprendizaje realizado en las distintas asignaturas, se ha realizado siguiendo los criterios establecidos y explicitados en la Guía Académica, conforme a la normativa de evaluación vigente.</p> <p>En el informe de resultados de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con el programa formativo, más concretamente en la voz concerniente al proceso de enseñanza-aprendizaje, la calificación obtenida es de 3,42, en perfecta sintonía con la media del Centro (3,45), el cual se ubica en la novena posición del total de centros evaluados de la USAL (25), cuya media es inferior (3,33).</p> <p>No ha habido evaluaciones externas, pero los alumnos/as se encuentran relativamente satisfechos con el cumplimiento de los criterios establecidos.</p>	
<p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>Los métodos de evaluación aparecen en la Guía Académica, así como en la web del Centro y los alumnos han dispuesto de información pertinente y suficiente. Además, y como ya se ha reseñado, los profesores han auspiciado y fomentado una información al respecto directa y personalizada a los alumnos.</p> <p>Habiendo sido satisfactoria la experiencia del año anterior, con respecto a cómo el profesorado evaluaba las competencias adquiridas por el alumnado, señaladas en el Título, los profesores han continuado con este mismo procedimiento de evaluación:</p> <p>a) Evaluación continua a lo largo del semestre que permite el seguimiento personalizado de la evolución del aprendizaje de los alumnos y una retroalimentación muy importante para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>b) Prueba/s escrita/s con las que obtener más información sobre el grado en que cada alumno ha adquirido las competencias definidas en cada materia, siendo capaz de asimilar y utilizar lo aprendido en situaciones significativas relacionadas con su futuro profesional.</p> <p>Durante este año académico se sigue prestando especial atención, a la coordinación para la temporalidad de las pruebas realizadas por el profesorado para la realización de la evaluación, evitando las coincidencias, superposiciones y posible saturación durante algunos periodos concretos.</p>	
<p>VALORACION SEMICUANTITATIVA:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> SATISFACTORIO <input type="checkbox"/> SUFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFICIENTE <input type="checkbox"/> NULO <input type="checkbox"/> SIN EVIDENCIAS</p>	
<p>REVISION</p>	
<p>PUNTOS FUERTES</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>Se cumplen los criterios establecidos en la planificación docente.</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>El pequeño tamaño del Centro propicia una gran cercanía y un conocimiento de cada alumno que hace posible su seguimiento personalizado y una evaluación continua –real–</p> <p>Evaluación diversificada en opciones.</p> <p>Colaboración de todos los implicados en la elaboración del calendario de pruebas de evaluación.</p>	<p>PUNTOS DÉBILES</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>No se puede hacer un seguimiento adecuado de cada alumno y de su evaluación continua por el elevado número de alumnos de cada grupo.</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>Ausencia de un calendario de pruebas finales de evaluación de primera convocatoria antes del inicio de curso</p>

EJE 2: Servicios de apoyo al estudiante

Criterio 2.1: Acceso y admisión de estudiantes

ANALISIS	
<p>VALORACION DESCRIPTIVA:</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>El procedimiento de admisión se encuentra perfectamente detallado en la página web de la Universidad (http://www.usal.es/webusal/node/4568), dirección en la que se incluye también información sobre la matrícula. En la página de la propia Facultad también puede encontrar información sobre la matrícula así como sobre diversos trámites administrativos que pueden ser de utilidad para el alumno. Asimismo puede encontrar la Guía Académica con información sobre horarios, calendario de evaluación, contenidos de las asignaturas y alguna otra información de interés tanto en la web de la Universidad (http://campus.usal.es/~guias2010/centros/guiagrado.php?id=18) como en la de la propia Facultad (http://cienciassociales.usal.es/sites/default/files/Ciencias_Sociales_2010-2011.pdf).</p> <p>Este punto sobre información virtual es el segundo más valorado por el alumnado (3,49) en el ítem Acceso y atención al alumno de la encuesta de satisfacción del alumnado con el programa formativo 2012-2013 dentro de una puntuación media del mencionado es ítem aceptable (3,28).</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>Básicamente, el proceso de acceso a la titulación se inicia con un Proceso de Preinscripción, por el que se solicita la plaza. La solicitud se hace a través de la página web, en un enlace creado específicamente para solicitar plaza en todas las universidades de Castilla y León (http://campus.usal.es/~precyll/). De las formas de acceso se informa en la web de la USAL (http://www.usal.es/webusal/node/1410)</p> <p>Una vez que el estudiante es admitido, se realiza la matrícula que se lleva a cabo de forma presencial en la Secretaría de la Escuela.</p> <p>No obstante, observamos reiteradamente que el alumno potencial, interesado en cursar estudios, aunque haya consultado la web, prefiere acercarse a la Secretaría del Centro personalmente, interesarse por la titulación, despejar sus incertidumbres y resolver sus dudas iniciales de forma directa y presencial. La mayor parte confiesan que se encuentran con un volumen de información excesivo en la web –que no siempre son capaces de gestionar eficazmente–, a veces en un lenguaje poco claro para ellos, y que termina por abrumarlos.</p> <p>El Centro dispensa una atención personalizada a los alumnos, informarlos, dialogar con ellos, disipar sus inquietudes, etc. De igual manera se actúa a la hora de formalizar su matrícula: mediante un trato cercano y personalizado, se ofrece información, se resuelven sus dudas y se le ofrece total apoyo para la formalización de los procedimientos administrativos.</p>	
<p>VALORACION SEMICUANTITATIVA:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> SATISFACTORIO <input type="checkbox"/> SUFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFICIENTE <input type="checkbox"/> NULO <input type="checkbox"/> SIN EVIDENCIAS</p>	
REVISION	
<p>PUNTOS FUERTES:</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>Accesibilidad de la información. Información muy completa y detallada.</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>Información, orientación y apoyo individual, personalizado y cercano al alumno antes y durante el proceso de acceso y admisión.</p>	<p>PUNTOS DÉBILES:</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>- Imposibilidad de ampliar esta atención al alumnado la jornada de mañana por permanecer el Centro cerrado.</p>

Criterio 2.2: Orientación a los estudiantes

ANALISIS	
<p>VALORACION DESCRIPTIVA:</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>De entrada y con carácter general, junto a la participación en la Feria de Bienvenida a los estudiantes que organiza la USAL (incluye una guía de acogida con información práctica) y a la Jornada de Acogida que la Facultad organiza junto al SOU, el Coordinador General del Grado gobierna un sistema de comunicación permanente con los alumnos a través de STUDIUM en el que, junto a los Coordinadores de curso, se supervisa la evolución del estudiante, prestando especial atención a sus quejas y a todas aquellas demandas en que fuera necesario solicitar el asesoramiento del SOU, SAS o SIPPE.</p> <p>Específicamente, el primer día del curso se ofrece al alumnado de cada uno de los grupos la bienvenida por parte del decano, Coordinador del Grado y Coordinador del curso.</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>Como ya se indicó en el Proyecto de Grado, este Centro se ha caracterizado –y con la puesta en marcha del nuevo Grado con mayor motivo– por desarrollar actuaciones y actividades que faciliten el ingreso, mejoren la permanencia en la Escuela y aseguren el éxito de los estudiantes.</p> <p>Por lo que respecta a la acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso, es un aspecto que se cuida especialmente en la Escuela, ya que se asume que el Centro tiene también la obligación de informar, orientar y apoyar al alumno para que conozca el nuevo escenario al que ingresa (su funcionamiento, actividades, recursos, servicios, estructuras, etc.), a fin de facilitar su plena integración y optimizar su tiempo, sus recursos y su esfuerzo, lo que redundará en un incremento de su motivación, su satisfacción y, por ende, de su aprovechamiento y rendimiento académico.</p> <p>Como ya se ha señalado en otro apartado, la Guía Académica de la Escuela, facilitada a cada alumno, incluye información útil sobre organización del Centro, profesorado, materias, convalidaciones, calendario docente y administrativo, horario de actividades docentes y tutorías, etc.</p> <p>No obstante, la mera información allí contenida, aunque de marcado acento didáctico, puede no ser suficiente. Por eso se brinda, además, información y orientación de manera directa y personal a los alumnos. Así, el primer contacto estrictamente académico del alumno con el centro, esto es, la primera clase, no es tal clase, sino que se realiza una presentación oficial, por parte del Director, del profesorado de la titulación (y no solo del de primer curso), para que conozcan personalmente a quienes van a ser responsables de las materias que van a cursar y se vaya fomentando cercanía y confianza. De igual manera, se le presentan los principales aspectos prácticos de la vida del Centro como, por ejemplo, ubicación de los espacios (aula de informática, despachos, biblioteca, etc.)</p> <p>Por otra parte, unos días más tarde, se celebra un Acto de Bienvenida e Integración, que comprende una charla de presentación donde participa no solo el equipo de Dirección, los coordinadores de área y el resto del profesorado sino también el conjunto de alumnos de los cursos superiores de la titulación (aunque se trate de alumnos de segundo y tercer curso de la Diplomatura), que intervienen y participan activamente de muy buen grado, reciben a sus compañeros, les ofrecen su punto de vista sobre los estudios, los animan, los motivan y les brindan su apoyo y ayuda. Esto permite a los nuevos alumnos entablar contacto y familiarizarse con el resto de compañeros, profesores y personal de administración y servicios y empezar a sentirse integrados.</p> <p>Para esta edición, además, se solicitó la presencia del Técnico del PIU del Campus Viriato de Zamora, quien explicó de forma detallada los diferentes servicios de que dispone la USAL y a los que pueden acogerse nuestros estudiantes, creando una charla distendida en la que los alumnos intercambiaron comentarios y solicitaron informaciones de su propio interés.</p>	
<p>VALORACION SEMICUANTITATIVA:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> SATISFACTORIO <input type="checkbox"/> SUFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFICIENTE <input type="checkbox"/> NULO <input type="checkbox"/> SIN EVIDENCIAS</p>	
REVISION	
<p>PUNTOS FUERTES:</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>Especial empeño en implementar actividades y actuaciones que mejoren la acogida, orientación e integración de los alumnos.</p>	<p>PUNTOS DÉBILES:</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>El Centro permanece cerrado por las mañanas, con los que muchas consultas y diligencias que deben tramitarse directamente con la USAL, se retrasan</p>

Orientación individual y personalizada	<p>por no poder hacerse telefónicamente, de forma inmediata.</p> <p>El Centro no cuenta en sus dependencias con un Punto de Información al Universitario (PIU) por lo que en caso de precisar información del SOU (alojamiento, intercambios lingüísticos, etc.) tienen que desplazarse al Campus Viriato</p>
--	---

EJE 3: Recursos de apoyo a la enseñanza

Criterio 3.1: Plan de ordenación docente

ANALISIS																															
<p>VALORACION DESCRIPTIVA:</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>Se dispone de personal académico suficiente y adecuado a esta Titulación, que cuenta con experiencia académica demostrada y que está cualificado para cumplir la planificación docente.</p> <p>Las características del personal académico son las siguientes:</p> <p>Número total de profesores en 1º, 2º y 3º cursos del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos: 58</p> <p>Por categorías académicas es la siguiente:</p> <table border="1" data-bbox="485 1115 1144 1850"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Número</th> <th>Doctores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CU</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>TU</td> <td>17</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>CEU</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>TEU</td> <td>16</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>PCD</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>AYUDANTE DOCTOR</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>PC</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>PA</td> <td>17</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Totales</td> <td>58</td> <td>31</td> </tr> </tbody> </table>		Categoría	Número	Doctores	CU	1	1	TU	17	17	CEU	1	1	TEU	16	2	PCD	3	3	AYUDANTE DOCTOR	2	2	PC	1	1	PA	17	4	Totales	58	31
Categoría	Número	Doctores																													
CU	1	1																													
TU	17	17																													
CEU	1	1																													
TEU	16	2																													
PCD	3	3																													
AYUDANTE DOCTOR	2	2																													
PC	1	1																													
PA	17	4																													
Totales	58	31																													

Personal académico por Áreas

Perfil profesorado	Categoría	Nº Profesores	Exp. Docente
SOCIOLOGÍA	TU	2	20
	TEU	2	30
	PA	1	5
ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS	TEU	1	25
	P. COL.	1	10
	PA	2	10
HISTORIA CONTEMPORANEA	TU	4	24
DERECHO CONSTITUCIONAL	PA	2	7
DERECHO CIVIL	TEU	1	20
	PA	1	20
DERECHO MERCANTIL	TEU	1	20
PSICOLOGIA SOCIAL	TU	1	25
	TEU	1	20
	PA	1	10
ECONOMIA	TU	1	15
	TEU	2	20
ESTADISTICA	TU	1	30
	AYD	1	8
ECONOMIA FINANCIERA Y CONTABILIDAD	CU	1	30
	TU	1	15
	CEU	1	20
	TEU	1	25
	PA	2	10
DERECHO ADMINISTRATIVO	TEU	1	15
	PA	2	3
DERECHO DEL TRABAJO	TU	5	15
	TEU	6	25
	PA	4	15
	AYD	1	10
	CONT.DT.	3	10
DERECHO PENAL	TU	1	10
	PA	1	5
DERECHO TRIBUTARIO	PA	1	10

Nota: La “experiencia docente” se refiere a la antigüedad media en el cuerpo docente al que pertenece cada profesor. No nos ha sido posible, por la premura de tiempo, realizar otro tipo de media, como hubiera sido de desear, teniendo en cuenta “toda” la experiencia docente de cada profesor (la experiencia total media es, evidentemente, superior a la que aparece en la tabla).

La asignación del profesorado se realiza, cada curso, por los Departamento correspondientes, teniendo en cuenta la idoneidad y competencia del profesorado para el perfil de cada Titulación.

CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA

El número y la capacidad del profesorado que imparte docencia en el Grado son adecuados: todos ellos cuentan con experiencia docente muy amplia y gran adecuación de su experiencia a los ámbitos de conocimiento asociados al Título.

Para seguir con la docencia establecida en el Plan de estudios, la escuela tiene previsto incorporar, paulatinamente y en base a las necesidades de docencia, nuevo profesorado.

Por lo que respecta a la coordinación, se han llevado a cabo tres reuniones formales de todo el profesorado –y no solo de los docentes de Grado–. Estas reuniones formales se denominan “Claustros de Profesores”, siguiendo la terminología establecida en el Reglamento de Funcionamiento Interno del Centro. En dichos Claustros de profesorado se ponen sobre la mesa cuestiones académicas de relevancia acorde con el Orden del Día establecido.

Además, se ha realizado un trabajo informal de coordinación, más ágil, funcional y fluido.	
VALORACION SEMICUANTITATIVA: <input checked="" type="checkbox"/> SATISFACTORIO <input type="checkbox"/> SUFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFICIENTE <input type="checkbox"/> NULO <input type="checkbox"/> SIN EVIDENCIAS	
REVISION	
<p>PUNTOS FUERTES:</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>Docentes comprometidos con mucha experiencia docente y profesional.</p> <p>Inquietud por mejorar la práctica docente</p> <p>Predisposición a la coordinación.</p> <p>Desarrollo de diversas actividades complementarias a la docencia organizadas por varios profesores (proyecto cultural +Facultad).</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>Estabilidad del profesorado.</p> <p>Gran experiencia docente.</p> <p>Gran adecuación de su experiencia a los ámbitos de conocimientos asociados al Título.</p> <p>Implicación, dedicación y compromiso con la actividad docente e interés por llevar a cabo una enseñanza de calidad.</p> <p>Coordinación, tanto a nivel formal como informal</p>	<p>PUNTOS DÉBILES:</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>Se debe seguir profundizando en nuevas metodologías y en la coordinación de la actividad docente.</p> <p>Búsqueda de sistemas de evaluación distintos del examen.</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>Número de profesores ajustado a las necesidades docentes, por lo que se prevén nuevas incorporaciones.</p> <p>Escasas oportunidades del profesorado para poder asistir a cursos de interés orientados a la actividad docente y mejora de la misma</p>

Criterio 3.2: Evaluación docente del profesorado

ANALISIS	
VALORACION DESCRIPTIVA: FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES El profesorado está vivamente interesado en su formación y mejora, como así lo acreditan sus numerosas solicitudes de participación en cursos de formación continua (IUCE), formación permanente (Vicerrectorado de Docencia) o proyectos de innovación y mejora docente (Vicerrectorado de Política Académica). ESCUELA UNIVERSITARIA DE RELACIONES LABORALES DE ZAMORA Los alumnos de primero y segundo de Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos no cumplimentaron los cuestionarios de evaluación docente de los profesores por lo que no se tienen datos formales al respecto.	
VALORACION SEMICUANTITATIVA: <input checked="" type="checkbox"/> SATISFACTORIO <input type="checkbox"/> SUFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFICIENTE <input type="checkbox"/> NULO <input type="checkbox"/> SIN EVIDENCIAS	
REVISION	
<p>PUNTOS FUERTES:</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>Inquietud por la formación y la calidad de la docencia.</p>	<p>PUNTOS DÉBILES:</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p>

Criterio 3.3: Recursos y servicios

ANALISIS

VALORACION DESCRIPTIVA:

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Aulas, mobiliario y medios técnicos: Durante todo el periodo lectivo del curso académico 2012-13 ha habido 2 grupos en turno de mañana y de tarde, con un nº aproximado de 50 alumnos por grupo. Para ello se ha dispuesto de: dos aulas de tamaño medio (50-70 puestos) con mobiliario portátil.

Un aula de informática (compartida) para un número importante de asignaturas que utilizan la informática para el desarrollo de la enseñanza.

En todas las aulas hay ordenador, cañón y conexión a Internet.

El edificio FES (en el que se ubica la Facultad de Ciencias Sociales y, por tanto, el grado en Trabajo Social) dispone de 4 aulas de informática con 25-30 puestos en cada una de ellas y conexión, en todos los puestos, a Internet. Aunque estas aulas son compartidas con otros títulos universitarios nunca ha habido problemas para que, en las asignaturas en las que se requiere, se imparta la docencia en dichas aulas. <http://lazarillo.usal.es/nportal/default/portada.jsp>

En la Biblioteca Francisco de Vitoria –aneja a la Facultad y al edificio FES- hay un número importante de puestos de lectura (alrededor de 400) e imparte cursos, tanto de iniciación como avanzados, vinculados a algunas asignaturas. Sea como fuere, los alumnos pueden acudir a cualquiera de las bibliotecas de la Universidad de Salamanca y, por tanto, no hay problemas de espacio. http://www.usal.es/web-usal/Servicios/archivos_bibliotecas.shtml

Además, el Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Salamanca dispone de un amplio fondo documental y repertorio de suscripciones a revistas electrónicas y bases bibliográficas y de datos que cubren, esencialmente, las necesidades de los estudiantes de Trabajo Social. http://sabus.usal.es/recursos/revistas_e/revistas.htm

El Servicio de Archivos y Bibliotecas de la Universidad de Salamanca reúne al Servicio de Archivos de la Universidad de Salamanca, que es la unidad técnica de apoyo a la administración, a la docencia y a la investigación, encargada de la gestión del Archivo Universitario, y al El Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Salamanca es el servicio de apoyo a la docencia, el estudio y la investigación encargado de la gestión de la Biblioteca Universitaria y de la difusión e información de los fondos bibliográficos propios y de los disponibles en otras Bibliotecas o Centros de Documentación. A través de la dirección <http://sabus.usal.es/> se puede acceder al catálogo de publicaciones, publicaciones electrónicas y a otros servicios. Hemos contado con el portal on-line de apoyo a la docencia STUDIUM en la que han estado todas las asignaturas impartidas <https://moodle.usal.es/>

Para asegurar la revisión y mantenimiento de las diversas infraestructuras, se dispone de los diferentes servicios especializados en la Universidad de Salamanca. Se incluyen las direcciones web, de algunos de estos a título de ejemplo: <http://sabus.usal.es/>, <http://lazarillo.usal.es>, <http://www.usal.es/~sia/>, <http://www.usal.es/~serv.ma/>

Los Servicios Informáticos, C.P.D. de la Universidad ofrecen un servicio de soporte de software y hardware a través de su sitio web <http://lazarillo.usal.es/> en el que además se permite el acceso a la dirección de correo electrónico, y descarga de software de dominio público, solicitud de software comercial y licencias de campus, reservas de aulas de informática y otros muchos servicios de apoyo a la docencia y la investigación.

El mantenimiento de los edificios y las instalaciones están encomendados al Servicio de Infraestructura y Arquitectura, que es el encargado del mantenimiento y adecuación de los espacios disponibles a las necesidades planteadas por la docencia, el estudio, la investigación y la administración. Su dirección es <http://www.usal.es/~sia/> en la que ofrece la posibilidad de cumplimentar los partes de incidencias necesarios para su intervención, y que son tramitados desde la Conserjería y la Administración del Edificio.

Asimismo, se dispone de espacios suficientes para el desarrollo de las funciones específicas tanto del PDI como del PAS.

Se atestigua la accesibilidad a todos los espacios y existe un sistema permanente de vigilancia para garantizar la seguridad en los mismos.

La Titulación recibe una puntuación de 3,46 en el ítem Instalaciones e Infraestructuras que integra la encuesta de satisfacción del alumnado con el programa formativo correspondiente al curso académico que se somete a valoración.

<p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>La sede, tanto académica como administrativa, de la Escuela Universitaria de Relaciones Laborales se halla en las dependencias del edificio del Colegio Universitario, propiedad de la Excm. Diputación de Zamora. Las instalaciones e infraestructuras del centro resultan adecuadas para el desarrollo de las enseñanzas impartidas en la titulación y se ajustan sobradamente a las normativas de seguridad y accesibilidad. Todos los espacios cuentan con conexión wifi privada, segura y eficaz para permitir un rápido y fácil acceso a la red.</p> <p>Las materias se imparten habitualmente en el aula 1.1, (primero de Grado) y 1.2, (segundo de grado) de uso exclusivo para ambos cursos y están perfectamente equipadas para la docencia. Además, para actividades docentes complementarias (prácticas, trabajo en grupos, etc.), se dispone del aula 1.4, adyacente a la anterior, que cuenta con mobiliario que puede desplazarse, así como de otros seminarios más pequeños ubicados en el claustro del edificio.</p> <p>La biblioteca compartida cuenta con 74 puestos de lectura sobre una superficie de 300 m² y abre un total de 250 días al año en un horario ininterrumpido de 8:15 a 21:45 horas para lectura y estudio (de 11 a 14 y de 17 a 20 horas para consulta y préstamo). Cuenta con un fondo bibliográfico de 30.000 volúmenes. En este sentido, también cabe destacar el fácil acceso a la información del amplio fondo bibliográfico y documental a través de la página web del servicio de bibliotecas de la USAL.</p>	
<p>VALORACION SEMICUANTITATIVA:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> SATISFACTORIO <input type="checkbox"/> SUFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFICIENTE <input type="checkbox"/> NULO <input type="checkbox"/> SIN EVIDENCIAS</p>	
<p>REVISION</p>	
<p>PUNTOS FUERTES:</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>Buenos medios informáticos</p> <p>Espacios suficientes y entorno agradable.</p> <p>Garantía de accesibilidad</p> <p>Buena y próxima biblioteca</p> <p>Aulas de informática.</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>Espacios docentes y administrativos suficientes y amplios.</p> <p>Aula habitual de uso exclusivo de los alumnos de primer curso.</p> <p>Seguridad y accesibilidad adecuadas.</p> <p>Conexión inalámbrica segura y eficaz.</p> <p>Buena biblioteca (compartida)</p>	<p>PUNTOS DÉBILES:</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>Necesidad de renovar algún cañón y ordenador de aula.</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>Aula de informática sin iluminación natural y que necesita renovar algún equipo..</p> <p>No contar con un técnico informático en el centro, por lo que la conservación y eventual resolución de problemas informáticos no puede ser inmediata.</p> <p>Parte del profesorado no es profesional de la USAL, por lo que no dispone de claves de acceso a las fuentes de datos virtuales de la USAL, colgadas en su plataforma.</p>

EJE 4: Resultados

Criterio 4.1: Resultados cuantitativos del aprendizaje

ANALISIS	
<p>VALORACION DESCRIPTIVA:</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>En relación al primer curso de la Titulación, las tasas de rendimiento evidencian una sola asignatura por encima del 80% y, sin embargo, hasta tres asignaturas por debajo del 60%; en cuanto a las tasas de éxito (relación porcentual entre el número de créditos superados y el número de créditos presentados a examen por asignatura), se ubican dos asignaturas por encima del 90% y tan sólo dos asignaturas por debajo del 70%.</p> <p>Respecto del segundo curso de la Titulación, las tasas de rendimiento demuestran tres asignaturas por encima del 90% (dos de ellas superan el 95%, incluso) y tan sólo una por debajo del 50%; en cuanto a las tasas de éxito, seis de 12 asignaturas superan el 90% (una de ellas acredita el 100%, incluso) y tan sólo una asignatura queda por debajo del 70%.</p> <p>El cómputo medio de todos los registros de ambos cursos ofrece una tasa de rendimiento del 75,6% y una tasa de éxito del 83,28%, tratándose en consecuencia de unos resultados paralelos, incluso mejorados, respecto a los del curso anterior, cumpliéndose por tanto las tasas estimadas en la memoria de verificación.</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>De acuerdo a los datos del informe de resultados elaborado para el efecto, la tasa de rendimiento es de un 75.60%. No obstante, se aprecian unas diferencias muy considerables entre materias, que oscilan entre un 47.76% en la asignatura con menor tasa de rendimiento y un 97.06% en la que tiene una mayor tasa.</p> <p>Por lo que se refiere a la tasa de éxito (relación porcentual entre el número de créditos superados y el número de créditos presentados a examen), está en el 83.28%.</p>	
<p>VALORACION SEMICUANTITATIVA:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> SATISFACTORIO <input type="checkbox"/> SUFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFICIENTE <input type="checkbox"/> NULO <input type="checkbox"/> SIN EVIDENCIAS</p>	
REVISION	
<p>PUNTOS FUERTES:</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>Altos porcentajes, en general, de tasas de rendimiento y de éxito.</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>Promedios aceptables en las tasas de rendimiento y éxito</p>	<p>PUNTOS DÉBILES:</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>Se deben mejorar ciertas tasas de rendimiento y éxito de algunas asignaturas.</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>Ingreso de alumnos con carencias de conocimientos de base en determinadas áreas, cosa que ya inicialmente mengua su motivación hacia determinadas materias relacionadas y dificulta el éxito en ellas.</p>

Criterio 4.2: Resultados cualitativos del aprendizaje

ANALISIS	
<p>VALORACION DESCRIPTIVA:</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>Se han cumplido los objetivos básicos, tanto generales como específicos, así como la adquisición de competencias que el nuevo Título atribuye en la memoria verificada a los tres primeros cursos del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, como se puede comprobar en la estructura del Título tanto por bloques temáticos como en ECTS.</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>Las preocupaciones naturales del equipo de profesores y PAS ante la falta de información clara y concisa, sobre la normativa e implicaciones vinculadas al grado y a cómo desarrollar su actividad docente y administrativa, han ido superándose con ingenio, sentido común y no menos horas de trabajo, que han permitido asentar una más eficiente y eficaz organización de tareas y tiempo en el centro.</p> <p>El alumnado, por su parte, valora la participación real que ha tenido en la implantación del Grado y los esfuerzos realizados por todo el personal de la escuela (Docentes y PAS) a la hora subsanare innovar ante las incertidumbres y problemas del día a día.</p>	
<p>VALORACION SEMICUANTITATIVA:</p> <p><input type="checkbox"/> SATISFACTORIO <input checked="" type="checkbox"/> SUFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFICIENTE <input type="checkbox"/> NULO <input checked="" type="checkbox"/> SIN EVIDENCIAS</p>	
REVISION	
<p>PUNTOS FUERTES:</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>Se han intensificado los aspectos prácticos de las asignaturas frente a los teóricos.</p> <p>Aumentado el números de trabajos individuales y colectivos de los alumnos.</p> <p>Como consecuencia de lo anterior se han mejorado las habilidades interpersonales y de comunicación.</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>Buena voluntad e interés del profesorado ante las nuevas exigencias.</p> <p>Buena disposición de los alumnos.</p> <p>Buena adquisición de competencias en general</p>	<p>PUNTOS DÉBILES:</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>Algunas asignaturas no han medido bien el esfuerzo de los alumnos y los créditos de la misma.</p> <p>Se debe mejorar la capacidad de escritura, redacción y expresión de los alumnos en las pruebas escritas y orales.</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>Conveniencia de unificar los criterios de evaluación continua.</p>

EJE 5: Garantía de calidad

Criterio 5.1: Estudios de inserción laboral

ANALISIS	
VALORACION DESCRIPTIVA: Al encontrarse el Grado en el tercer curso, no procede.	
VALORACION SEMICUANTITATIVA: <input type="checkbox"/> SATISFACTORIO <input type="checkbox"/> SUFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFICIENTE <input type="checkbox"/> NULO <input checked="" type="checkbox"/> SIN EVIDENCIAS	
REVISION	
PUNTOS FUERTES:	PUNTOS DÉBILES:

Criterio 5.2: Estudios de satisfacción de los egresados con la formación recibida

ANALISIS	
VALORACION DESCRIPTIVA: Al encontrarse el Grado en el tercer curso, no procede.	
VALORACION SEMICUANTITATIVA: <input type="checkbox"/> SATISFACTORIO <input type="checkbox"/> SUFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFICIENTE <input type="checkbox"/> NULO <input checked="" type="checkbox"/> SIN EVIDENCIAS	
REVISION	
PUNTOS FUERTES:	PUNTOS DÉBILES:

Criterio 5.3: Estudios de satisfacción de los estudiantes con el programa formativo

ANALISIS	
VALORACION DESCRIPTIVA: FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES En el curso 2012-2013, la Facultad de Ciencias Sociales fue evaluada por la UEC dentro del Programa de encuestas para la satisfacción de los estudiantes con la actividad del profesorado. El Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, ofrece una calificación favorable del 3,33. Los alumnos se han implicado más en las reuniones de coordinación por curso, lo cual ha facilitado el tener una idea más concreta de sus quejas, en la mayor parte de los casos relacionadas con: - Sobrecarga de trabajo concentrada en las últimas semanas del semestre. - Escasa valoración de los trabajos. - Excesivo peso de los exámenes, en determinadas materias. CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA No se cuenta con estudios en este sentido	
VALORACION SEMICUANTITATIVA: <input type="checkbox"/> SATISFACTORIO <input checked="" type="checkbox"/> SUFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFICIENTE <input type="checkbox"/> NULO <input type="checkbox"/> SIN EVIDENCIAS	
REVISION	
PUNTOS FUERTES: FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES -Preocupación de la mayor parte de los profesores de la opinión de los alumnos	PUNTOS DÉBILES: FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Que los alumnos manifiesten sus quejas en todos los foros posibles de manera abierta. (No por detrás)

Criterio 5.4: Estudios de satisfacción del personal docente e investigador (PDI)

ANALISIS	
<p>VALORACION DESCRIPTIVA:</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>La Universidad realizó un estudio de satisfacción del profesorado en el curso 2008-09, pero al comenzar el Grado en Relaciones Laborales el curso 2010-2011, no tenemos elementos para hacer este análisis.</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>No se cuenta con “estudios” en este sentido.</p> <p>El profesorado reitera la excesiva demanda de formalismos –sin que se aprecie una utilidad concreta– que les resta un precioso tiempo, necesario para dedicarlo a la verdadera actividad docente.</p> <p>Claro ejemplo de ello es el continuo uso, a veces dependencia, de las nuevas tecnologías (plataforma, contacto con el alumnado por correo electrónico, etc.) que siendo un medio, una herramienta útil y eficaz en el proceso de enseñanza-aprendizaje, exige excesiva dedicación y tiempo tanto a alumno como a profesores..</p>	
<p>VALORACION SEMICUANTITATIVA:</p> <p><input type="checkbox"/> SATISFACTORIO <input type="checkbox"/> SUFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFICIENTE <input type="checkbox"/> NULO <input checked="" type="checkbox"/> SINEVIDENCIAS</p>	
REVISION	
<p>PUNTOS FUERTES:</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>Cercanía al alumno y apoyo y atención personalizados</p>	<p>PUNTOS DÉBILES:</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>Tener que dedicar excesivo tiempo a la atención de formalismos demandados.</p>

Criterio 5.5: Estudios de satisfacción del personal de administración y servicios (PAS)

ANALISIS	
<p>VALORACION DESCRIPTIVA:</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>La Universidad realizó un estudio de satisfacción del PAS en el curso 2008-09, pero al comenzar el Grado en Relaciones Laborales en el curso 2011-2012, no tenemos elementos para hacer este análisis.</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>Directamente dependiente de la Escuela Universitaria de RRLC hay una persona (Oficial 1ª de Administración), encargada de las tareas administrativas de la misma, siendo la relación contractual de carácter laboral, con un contrato a tiempo parcial, cuya jornada de trabajo es de 16:30 a 21 h. (Debe señalarse que el Centro desarrolla las actividades docentes en horario de tarde, exclusivamente).</p> <p>Se hace imperiosa la necesidad de ampliar la jornada laboral a las mañanas para garantizar un correcto funcionamiento administrativo de la escuela, debido al aumento de alumnado, a la ampliación de oferta formativa del centro (Curso de Adaptación al Grado) y a las necesidades comunicativas con servicios centrales, que son siempre en horario de mañana (servicios administrativos de la USAL; Administraciones Públicas –recuérdese que la E.U. de RRLC está financiada por un Consorcio del que forman parte Instituciones Públicas como la Excm. Diputación de Zamora y el Excmo. Ayuntamiento de Zamora–). Amén de poder brindar un servicio de información y atención a alumnos con una amplitud horaria mayor.</p> <p>No se disponen evidencias del resto de profesionales que proporcionan servicios compartidos a la Escuela, pero que no son personal de plantilla de ésta, ya que su vinculación laboral depende de otras Instituciones u Organismos (3 personas en conserjería y 1 en biblioteca)</p>	

VALORACION SEMICUANTITATIVA:	
<input type="checkbox"/> SATISFACTORIO <input type="checkbox"/> SUFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFICIENTE <input type="checkbox"/> NULO <input type="checkbox"/> SIN EVIDENCIAS	
REVISION	
PUNTOS FUERTES: CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA Estrecha relación con alumnos y profesores	PUNTOS DÉBILES: CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA Escasez en tiempo (media jornada) del personal de administración. Horario estrictamente vespertino (coincidiendo, eso sí, con el horario de actividades docentes) que dificulta las gestiones administrativas, al no coincidir con el de otros Organismos o Instituciones que, mayoritariamente, es exclusivamente de mañana.

Criterio 5.6: Sistemas de quejas, sugerencias o reclamaciones

ANALISIS	
VALORACION DESCRIPTIVA:	
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Los cauces para tramitar las sugerencias, quejas y reclamaciones son: web de la Universidad, Delegación de estudiantes, correo electrónico, impresos en la conserjería, tutor del curso, Comisión de docencia y Comisión de Calidad. El sistema fue adecuado y los estudiantes hicieron llegar sus quejas y/o sugerencias a los órganos competentes para su resolución.	
CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA Cualquier sugerencia, queja o reclamación es atendida y solucionada, si procede, con la mayor celeridad y eficacia posible o se deriva a la persona al servicio u órgano competente para ello. Existen diversos cauces, dependiendo de la naturaleza de la sugerencia, queja o reclamación y del sector de procedencia: coordinador de curso, equipo de dirección u otro tipo de órganos o servicios externos a la propia Escuela, y la delegación de alumnos, con la que el equipo gestor de la Escuela mantiene una estrecha y fluida relación- Sigue activo el Buzón de Sugerencias y quejas habilitado por la Unidad de Calidad (http://qualitas.usal.es/sugerencias.php).	
VALORACION SEMICUANTITATIVA:	
<input type="checkbox"/> SATISFACTORIO <input checked="" type="checkbox"/> SUFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFICIENTE <input type="checkbox"/> NULO <input type="checkbox"/> SIN EVIDENCIAS	
REVISION	
PUNTOS FUERTES: FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES A través del coordinador se puede agilizar el trámite, la canalización y mediación si es necesaria en la resolución de un conflicto. Rapidez en la resolución CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA Cualquier sugerencia, queja o reclamación es atendida y solucionada, si procede, con la mayor celeridad y eficacia posible o se deriva a la persona al servicio u órgano competente para ello.	PUNTOS DÉBILES: FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Necesidad de consolidar el sistema a través del tiempo. No haber en ese momento unas directrices claras de actuación.

Criterio 5.7: Información web sobre el título

ANALISIS	
<p>VALORACION DESCRIPTIVA:</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>La web de la Facultad de Ciencias Sociales http://www.usal.es/webusal/node/16 contiene información suficiente, actualizada y objetiva, sobre el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, http://www.usal.es/webusal/node/4568 tanto para los que quieran iniciar estudios en esta facultad, como para los que ya estén en ella. La información a la misma es de fácil acceso desde la web de la USAL.</p> <p>Desde esa misma web se ha establecido un acceso http://cienciassociales.usal.es/ a una web creada por la Facultad de de Ciencias Sociales, donde aparece mayor información y más detallada de la misma, y de cada uno de los títulos que imparte.</p> <p>Desde el apartado de ESTUDIOS/ GRADOS se accede al GRADO de RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS http://cienciassociales.usal.es/node/25 donde se recoge una valiosa y detallada información. También en la plataforma STUDIUM existe información detallada de la titulación, así como información específica de coordinación para la docencia de cada curso de Relaciones Laborales y Recursos Humanos</p> <p>La web es muy intuitiva con un entorno amigable.</p> <p>Es fácil el retroceso a la información anterior, a la vez que permite ir directamente a una información concreta, ya que dispone en la parte derecha de un sumario que nos permite saber, en todo momento, dónde estamos y/o donde queremos ir.</p>	
CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA	
Creemos que no es preciso reiterar aquí lo ya señalado en el “Criterio I” de este mismo Informe de Seguimiento	
<p>VALORACION SEMICUANTITATIVA:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> SATISFACTORIO <input type="checkbox"/> SUFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFICIENTE <input type="checkbox"/> NULO <input type="checkbox"/> SIN EVIDENCIAS</p>	
REVISION	
<p>PUNTOS FUERTES:</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>Respecto a la información en general hay que destacar la facilidad de acceso a la misma, así como, que es muy completa.</p> <p>Respecto a la información específica del Grado en Relaciones Laborales destacamos que está desde la información más general, hasta la más detallada por semanas y asignaturas.</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>Creemos que no es preciso reiterar aquí lo ya señalado en el “Criterio I” de este mismo Informe de Seguimiento (Fortalezas</p>	<p>PUNTOS DÉBILES:</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>Se recibe poca información para el apartado de últimas noticias y agenda de actividades, que aparecen en la parte izquierda de la web de la Facultad</p> <p>Se requiere personal adecuado para la gestión de los contenidos de la web y no se cuenta con él.</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>Creemos que no es preciso reiterar aquí lo ya señalado en el “Criterio I” de este mismo Informe de Seguimiento (Áreas de mejora</p>

Criterio 5.8: Plan de difusión del título

ANALISIS	
<p>VALORACION DESCRIPTIVA:</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>Hemos participado en las reuniones informativas organizadas por el SOU en centros de E. Secundaria tanto de Salamanca como de las provincias limítrofes. Asimismo la Facultad ha organizado sesiones informativas específicas de sus Titulaciones en varios centros de Secundaria de Zamora.</p> <p>Se ha enviado a todos los centro de E. Secundaria de Castilla y León y de las CC AA limítrofes un folleto informativo de la titulación junto con un DVD elaborado por la facultad con información audiovisual e interactiva.</p> <p>Hemos participado en las jornadas de Puertas Abiertas, coordinadas por el SOU.</p> <p>Información en la Web.</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>Además de las acciones institucionales de la propia USAL para promover la difusión (Jornadas de Orientación Universitaria, ferias nacionales e internacionales, etc.), el centro realiza específicamente un importante esfuerzo en el tratamiento y gestión de las tareas de captación de alumnos para informar con eficacia sobre la titulación impartida, así como en el desarrollo de diversas actuaciones y actividades que promuevan y faciliten el ingreso en la Escuela.</p> <p>Así, como información previa a la matriculación, durante los meses de abril-mayo-junio comienza la campaña de captación de alumnos con visitas a Institutos de Educación Secundaria de Zamora capital y provincia. En estas charlas-coloquio se pretende informar a los alumnos susceptibles de iniciar estudios universitarios sobre la Titulación, las salidas profesionales, etc. y despejar sus dudas e inquietudes.</p> <p>También, se envía información –carteles y dípticos– a Puntos de Información Juvenil, Centros Juveniles, Centros Culturales, centros sociales y de reunión rurales, así como a los Ayuntamientos de todos los municipios de la provincia.</p> <p>A comienzos del mes de septiembre, se continúa la campaña de captación a través de la inserción de anuncios en la prensa local, colocación de carteles y, bajo demanda, charlas o conferencias sobre el contenido y/o novedades de los estudios.</p> <p>Además de la información ofrecida en la página web de la Escuela, cabe señalar que las Instituciones Financiadoras (Excma. Diputación Provincial de Zamora y Excmo. Ayuntamiento de Zamora) ofrecen en sus webs institucionales enlaces a la página de la Escuela.</p>	
<p>VALORACION SEMICUANTITATIVA:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> SATISFACTORIO <input type="checkbox"/> SUFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFICIENTE <input type="checkbox"/> NULO <input type="checkbox"/> SIN EVIDENCIAS</p>	
REVISION	
<p>PUNTOS FUERTES:</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>El esfuerzo informativo remoto por diversos medios.</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p> <p>Importantes esfuerzos de difusión del Título</p>	<p>PUNTOS DÉBILES:</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>Necesidad de mayor acercamiento a los estudiantes de 2º de Bachillerato</p> <p>CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA</p>

Criterio 5.9: Criterios y fases para la posible extinción del título

ANALISIS	
VALORACION DESCRIPTIVA: FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Los criterios específicos, en el caso de extinción del título, son públicos y están recogidos en la memoria del Grado. CENTRO ADSCRITO DE ZAMORA Nada que añadir a lo especificado por la Comisión de Calidad de la Facultad de CCSS.	
VALORACION SEMICUANTITATIVA: <input checked="" type="checkbox"/> SATISFACTORIO <input type="checkbox"/> SUFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFICIENTE <input type="checkbox"/> NULO <input checked="" type="checkbox"/> SIN EVIDENCIAS	
REVISION	
PUNTOS FUERTES:	PUNTOS DÉBILES:

ANEXO IV:

PLAN DE MEJORAS ACTUALIZADO

IDENTIFICACION				
DENOMINACION DE LA ACCION DE MEJORA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Programa de ayuda a nuevos estudiantes TUTORÍA ENTRE COMPAÑEROS				
OBJETIVO QUE SE PRETENDE: Facilitar el acceso al régimen de enseñanza superior y fomentar la interacción entre el alumnado.				
CRITERIO AL QUE AFECTA	1.3, 3.3, 4.2, 5.3, 5.8			
DIFICULTAD:	+1 <input type="checkbox"/> MUCHA	+2 <input type="checkbox"/> BASTANTE	+3 <input checked="" type="checkbox"/> POCA	+4 <input type="checkbox"/> NINGUNA
PLAZO:	+1 <input type="checkbox"/> LARGO (4-5 cursos)	+2 <input type="checkbox"/> MEDIO (2-3 cursos)	+3 <input checked="" type="checkbox"/> CORTO (1 curso)	+4 <input type="checkbox"/> INMEDIATO
IMPACTO:	+1 <input type="checkbox"/> NINGUNO	+2 <input type="checkbox"/> POCO	+3 <input type="checkbox"/> BASTANTE	+4 <input checked="" type="checkbox"/> MUCHO
PRIORIDAD (suma de los anteriores)	9			
PLANIFICACION				
TAREA A REALIZAR: diferentes actividades a programar por los sujetos implicados en el marco de cada asignatura a fin de facilitar un trabajo más interactivo y un aprendizaje más dinámico.				
RESPONSABLE:	Vicedecana de Docencia			
FECHA DE INICIO	Septiembre 2013	FECHA DE FINALIZACION	Junio 2014	
RECURSOS NECESARIOS (ECONOMICOS, MATERIALES, HUMANOS Recursos económicos básicos aportados por el Centro. Recursos materiales básicos aportados por el Centro. Recursos humanos: Decanato, PDI y Delegación de Estudiantes.				
SEGUIMIENTO (INDICADORES, RESPONSABLES,...): Comisión de seguimiento Interno y Calidad				
TRAMITACIÓN ORGANICA: No requiere una tramitación específica, si bien será sometido a la Junta de Facultad del Centro.				

IDENTIFICACION			
DENOMINACION DE LA ACCION DE MEJORA: FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Mejora y actualización de la página web			
OBJETIVO QUE SE PRETENDE Continuar con el ofrecimiento de información plenamente actualizada sobre todas las Titulaciones del Centro, así como de cuantas otras actividades, académicas y culturales, puedan afectar directa o colateralmente al Grado en relaciones Laborales y Recursos Humanos.			
CRITERIO AL QUE AFECTA		Eje 1; apartados 3.3 y 3.5	
DIFICULTAD:	+1 <input type="checkbox"/> MUCHA	+2 <input type="checkbox"/> BASTANTE	+3 <input checked="" type="checkbox"/> POCA
			+4 <input type="checkbox"/> NINGUNA
PLAZO:	+1 <input type="checkbox"/> LARGO (4-5 cursos)	+2 <input type="checkbox"/> MEDIO (2-3 cursos)	+3 <input checked="" type="checkbox"/> CORTO (1 curso)
			+4 <input type="checkbox"/> INMEDIATO
IMPACTO:	+1 <input type="checkbox"/> NINGUNO	+2 <input type="checkbox"/> POCO	+3 <input type="checkbox"/> BASTANTE
			+4 <input checked="" type="checkbox"/> MUCHO
PRIORIDAD (suma de los anteriores)	10		
PLANIFICACION			
TAREA A REALIZAR: Actualizar información sobre el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Ampliar información sobre el profesorado: breve currículum vitae y líneas de investigación. Crear un apartado específico sobre actividades culturales y complementarias de la Facultad. Incluir un repositorio de videos y fotos con las actividades y acontecimientos académicos y culturales del curso académico. Incluir un video de presentación de la Facultad de Ciencias Sociales y otro específico del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.			
RESPONSABLE:	Decano de la Facultad de CCSS		
FECHA DE INICIO	Noviembre 2013	FECHA DE FINALIZACION	Tarea continua
RECURSOS NECESARIOS (ECONOMICOS, MATERIALES, HUMANOS,...): Técnico/a dedicado a ello. Trabajo en equipo, especialmente mediante las comisiones transversales y específicas por Titulación que integran la Facultad de CCSS.			
SEGUIMIENTO (INDICADORES, RESPONSABLES,...): Indicadores: incremento del número de visitas así como de contenidos nuevos y actualizados. Responsable del seguimiento: Comisión de Seguimiento Interno y Calidad del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.			
TRAMITACIÓN ORGANICA: No requiere tramitación orgánica en especial, no obstante, es aconsejable la ratificación por las distintas comisiones transversales de la Facultad y las específicas del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.			

IDENTIFICACION				
DENOMINACION DE LA ACCION DE MEJORA: continuidad en el programa de actividades complementarias a la docencia de formación cultural y difusión entre los estudiantes y docentes del Grado.				
<p>OBJETIVOS QUE SE PRETENDEN:</p> <p>Incrementar la formación cultural complementaria.</p> <p>Mejorar la relación con los demás grados de la Facultad de Ciencias Sociales buscando actividades transversales que generen un mayor sentimiento de pertenencia a la misma.</p> <p>Incrementar la participación activa de docentes y estudiantes.</p> <p>Mejorar la imagen del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos en el exterior de la Facultad.</p>				
CRITERIO AL QUE AFECTA	1.3; 3.3; 4.2; 5.3; 5.8			
DIFICULTAD:	+1 <input type="checkbox"/> MUCHA	+2 <input checked="" type="checkbox"/> BASTANTE	+3 <input type="checkbox"/> POCA	+4 <input type="checkbox"/> NINGUNA
PLAZO:	+1 <input type="checkbox"/> LARGO (4-5 cursos)	+2 <input type="checkbox"/> MEDIO (2-3 cursos)	+3 <input checked="" type="checkbox"/> CORTO (1 curso)	+4 <input type="checkbox"/> INMEDIATO
IMPACTO:	+1 <input type="checkbox"/> NINGUNO	+2 <input type="checkbox"/> POCO	+3 <input type="checkbox"/> BASTANTE	+4 <input checked="" type="checkbox"/> MUCHO
PRIORIDAD (suma de los anteriores)	9			
PLANIFICACION				
<p>TAREAS A REALIZAR:</p> <p>Planificación anual del programa de actividades culturales.</p> <p>Presentación y difusión (interna y externa).</p> <p>Puesta en marcha y desarrollo del programa de actividades culturales.</p>				
RESPONSABLE:	Vicedecana de Estudiantes y Difusión Cultural			
FECHA DE INICIO	Noviembre 2013	FECHA DE FINALIZACION	Mayo 2014	
<p>RECURSOS NECESARIOS (ECONOMICOS, MATERIALES, HUMANOS,...):</p> <p>Recursos económicos: los básicos, aportados por el Centro.</p> <p>Recursos materiales: los básicos, aportados por el Centro y por las instituciones o entidades colaboradoras.</p> <p>Recursos humanos: Decanato, Comisión de Actividades Académicas y Culturales, Delegación de Alumnos, docentes y todos los sectores (instituciones, entidades, profesionales externos, científicos sociales, etc.) que colaboran y participan en el programa.</p>				
<p>SEGUIMIENTO (INDICADORES, RESPONSABLES,...):</p> <p>Indicadores: reuniones para el diseño del programa de actividades culturales con los distintos sectores implicados; actividades realizadas según tipología; asistencia a las actividades; noticias sobre el programa en los medios de comunicación.</p> <p>Responsable del seguimiento: Comisión de Actividades Académicas y Culturales de la Facultad de Ciencias Sociales.</p>				
<p>TRAMITACIÓN ORGANICA:</p> <p>No requiere de ninguna tramitación orgánica específica, aunque el Programa será aprobado como mínimo en la Comisión de Actividades Académicas y Culturales de la Facultad de Ciencias Sociales.</p>				

IDENTIFICACION			
DENOMINACION DE LA ACCION DE MEJORA: ESCUELA UNIVERSITARIA DE RELACIONES LABORALES DE ZAMORA Unificación y Homogeneización de las fichas de las asignaturas de la guía académica de grado.			
OBJETIVO QUE SE PRETENDE: Unificar los formatos y presentación de contenidos.			
CRITERIO AL QUE AFECTA			
DIFICULTAD:	+1 <input type="checkbox"/> MUCHA	+2 <input type="checkbox"/> BASTANTE	+3 <input checked="" type="checkbox"/> POCA
			+4 <input type="checkbox"/> NINGUNA
PLAZO:	+1 <input type="checkbox"/> LARGO (4-5 cursos)	+2 <input type="checkbox"/> MEDIO (2-3 cursos)	+3 <input checked="" type="checkbox"/> CORTO (1 curso)
			+4 <input type="checkbox"/> INMEDIATO
IMPACTO:	+1 <input type="checkbox"/> NINGUNO	+2 <input type="checkbox"/> POCO	+3 <input checked="" type="checkbox"/> BASTANTE
			+4 <input type="checkbox"/> MUCHO
PRIORIDAD (suma de los anteriores)	9		
PLANIFICACION			
TAREA A REALIZAR: Constatada la gran diversidad en la definición de las diferentes asignaturas debido, esencialmente, a los cambios en los planes de estudio, y la implementación de las nuevas exigencias por la implantación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), (la implantación de los créditos ECTS, el desarrollo de las asignaturas en competencias y resultados de aprendizaje, etc.) . se propone un plan de mejora que pretende unificar y homogeneizar las fichas, para lo que se prevén las siguientes acciones; .			
<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar de una guía (modelo orientativo) que especifique cómo elaborar las fichas (La comisión de Calidad) • Solicitud a todo el profesorado de grado (1º, 2º y 3º) de la revisión de su respectiva ficha, atendiendo a los criterios establecidos en la guía. • Revisar si las nuevas fichas se ajustan a los objetivos perseguidos. 			
RESPONSABLE:	Comisión de Calidad		
FECHA DE INICIO	Curso 2012-13	FECHA DE FINALIZACION	Junio de 2013
RECURSOS NECESARIOS (ECONOMICOS, MATERIALES, HUMANOS,...):			
SEGUIMIENTO (INDICADORES, RESPONSABLES,...): La Comisión realizará un seguimiento en este sentido.			
TRAMITACIÓN ORGANICA: Dirección de la Escuela Universitaria de RRL de Zamora.			

IDENTIFICACION			
DENOMINACION DE LA ACCION DE MEJORA: ESCUELA UNIVERSITARIA DE RELACIONES LABORALES DE ZAMORA Elaboración de una Guía consultiva para la elaboración de los proyectos fin de grado.			
OBJETIVO QUE SE PRETENDE: Establecer pautas para su correcta elaboración. Unificar los formatos y presentación de contenidos.			
CRITERIO AL QUE AFECTA			
DIFICULTAD:	+1 <input type="checkbox"/> MUCHA	+2 <input type="checkbox"/> BASTANTE	+3 <input checked="" type="checkbox"/> POCA
			+4 <input type="checkbox"/> NINGUNA
PLAZO:	+1 <input type="checkbox"/> LARGO (4-5 cursos)	+2 <input type="checkbox"/> MEDIO (2-3 cursos)	+3 <input checked="" type="checkbox"/> CORTO (1 curso)
			+4 <input type="checkbox"/> INMEDIATO
IMPACTO:	+1 <input type="checkbox"/> NINGUNO	+2 <input type="checkbox"/> POCO	+3 <input checked="" type="checkbox"/> BASTANTE
			+4 <input type="checkbox"/> MUCHO
PRIORIDAD (suma de los anteriores)	9		
PLANIFICACION			
TAREA A REALIZAR:			
<ul style="list-style-type: none"> Elaborar de una guía (modelo orientativo) siguiendo las orientaciones dadas por la Universidad de Salamanca y los requisitos establecidos en el propio Grado. que especifique cómo elaborar las fichas (La comisión de Calidad) Difusión de la misma. 			
RESPONSABLE:	Comisión de Calidad		
FECHA DE INICIO	Curso 2012-13	FECHA DE FINALIZACION	Junio de 2013
RECURSOS NECESARIOS (ECONOMICOS, MATERIALES, HUMANOS,...):			
SEGUIMIENTO (INDICADORES, RESPONSABLES,...): La Comisión realizará un seguimiento en este sentido.			
TRAMITACIÓN ORGANICA: Dirección de la Escuela Universitaria de RRL de Zamora.			

ANEXO V:

CATALOGO DE EVIDENCIAS DOCUMENTALES

- A) Sobre la Comisión de Calidad del Título y el desarrollo de sus funciones
 - a. Actas de las Reuniones de la Comisión de Calidad
 - b. Acta de la Comisión de Coordinación Docente
- B) Enseñanza en general y profesorado
 - a. Plan de Ordenación Docente del Título
 - b. Guía Académica
- C) Informes Estadísticos y de encuestas
 - a. Informes de resultados de la encuesta de satisfacción del alumnado con el programa formativo facilitados por la UEC
 - b. Indicadores y ratios de seguimiento
 - c. Informes de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado - Primer Cuatrimestre
 - d. Informes de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado - Segundo Cuatrimestre
 - e. Resultados del Reconocimiento y Transferencia de créditos
- E) Junta de Facultad
 - a) Actas de la Junta de Facultad
- H) Sugerencias y reclamaciones