

**Comunicación interpersonal en las relaciones de trabajo**  
**CÓDIGO IUCE: 2013/FCS02**

**PROFESORADO:**

Prof.: D<sup>a</sup> Eugenia González Alafita Ph.D.  
Profesora Titular  
Departamento de Comunicación y Periodismo  
Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey, México.

**DATOS DE LA ACTIVIDAD:**

DURACIÓN: 6 horas presenciales  
DÍAS: 4-5 de marzo 2013  
HORARIO: 18h-21h  
LUGAR: Aula 221-B Edificio FES  
Nº DE PLAZAS: 15-20

**DESTINATARIOS:**

Docentes y Personal de la Administración y Servicios (PAS)

**OBJETIVOS:**

- Conocer los principios, modelos y herramientas básicas de comunicación, que permiten desarrollar las *habilidades personales* para establecer *relaciones interpersonales* dentro de las organizaciones.
- Aplicar los conocimientos adquiridos para el mejoramiento y/o desarrollo de sus habilidades de comunicación personal e interpersonal en el contexto organizacional.

**CONTENIDOS:**

1. Importancia de la comunicación para las relaciones humana en las organizaciones.
  - Proceso de comunicación
  - Principios o axiomas de la comunicación
  - Creación de expectativas. ¿Por qué interactuamos con otros?
  - Percepción
2. Habilidades personales para una comunicación efectiva.
  - Impacto de la primera impresión
  - Rituales de interacción que facilitan o inhiben la comunicación
  - Comunicación Verbal y no Verbal
  - Mantenimiento de relaciones: Saber Escuchar
3. Habilidades interpersonales para las relaciones laborales positivas.

**METODOLOGÍA:**

El curso se desarrolla de forma teórica y práctica, aplicándose las siguientes técnicas de aprendizaje:

- Auto-evaluación.
- Presentación de teorías y modelos.
- Intercambio de opiniones y experiencias.
- Análisis de videos.
- Dinámicas interactivas.

---

#### **INSCRIPCIONES:**

La selección de participantes se hará según riguroso orden de inscripción a través de la plataforma habilitada por el Instituto de Ciencias de la Educación (IUCE), en la siguiente página:

<http://iuce.usal.es/formacion/>

---

#### **CÓDIGO DEL CURSO EN EL IUCE:**

**2013/FCS02**

---

#### **MÁS INFORMACIÓN:**

Página web de la Facultad de Ciencias Sociales: <http://cienciassociales.usal.es/>